

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 5年 3月 15日

ノケート期間:令和 5年 2月 9日～令和 5年 2月 25日

事業所名 あおい

保護者等数(児童数)

回収数 21

割合61%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1		2	新しい事業所になり 広々として、心地が良さ そう	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15			6		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1	1	8	トイレの段差にステップ を付け工夫されていた。	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	20			1	支援について話し 合っって細かい配慮を して下さっている	
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	19			2	イベントについて毎回、ワ クワクする内容で工夫され ている。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	2	2	11	現在はコロナで難しいかも しれませんが今後あると良 いかもしれません。	コロナが落ち着き、今後出来る ように検討していきます。
保護者 への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1		1	短時間でも丁寧に説明 して下さる。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1		1		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	2		4		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	8	6		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16		1	4		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20		1			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17		1	3	イベント時に先に様子を 知らせて下さり、楽しく 会話が出来ます。	
14	個人情報に十分注意しているか	17	1		3			
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1		4		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14			6	訓練は定期的に行って いるため、出来る限り参 加させたい。	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	5		1		
	18	事業所の支援に満足しているか	19			1		

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

関係機関 や保護者 との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	9	0		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	9	0		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	0	9		現在、医療的ケアを必要としている児童の受け入れはない。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	9	0		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	0	9		現在、まだ移行する児童がいない為、実施する事が出来ていない。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	9	0		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	0	9		現在、コロナ禍で難しいため、行っていないが、今後検討をしていく。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	0	9		店舗移動してきたばかりの為、今後参加していく予定。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	9	0		
保護者 への説明 責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	9	0		
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	9	0		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	9	0		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0	9		今後、保護者会の開催を検討中です。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	9	0		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	9	0		
	35	個人情報に十分注意している	9	0		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	9	0		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0	9		現在、コロナ禍のため、地域交流を行っていません。

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	9	0		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	9	0	職員、利用者共に月に一度防災について学ぶ機会を設けている。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	9	0	月に一度、虐待の研修を行っている。	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	0	9		口頭にて説明をしており、現在、身体拘束をしななければいけない状態ではない。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	9	0		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	9	0		